

М.Н. Жарова

# ПСИХОЛОГИЯ

Учебник

Министерство образования и науки РФ

Рекомендовано ФГАУ «Федеральный институт развития образования» в качестве учебника для использования в образовательном процессе образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям 31.02.01 «Лечебное дело», 31.02.02 «Акушерское дело», 34.02.01 «Сестринское дело», 32.02.01 «Медико–профилактическое дело»

Регистрационный номер рецензии 90 от 6 апреля 2017 года



**Москва**  
ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА  
«ГЭОТАР-Медиа»  
2018

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	7
<b>Раздел I. Общая психология</b> .....	9
<b>Глава 1. Психология как наука</b> .....	11
1.1. Психологическое знание в истории науки: предмет и принципы исследования .....	11
1.2. Место психологии в системе наук .....	15
1.3. Структура современной психологии .....	17
1.4. Направления и научные школы психологии .....	20
1.5. Методы исследования в современной психологии .....	22
Контрольные вопросы и задания .....	24
<b>Глава 2. Психология личности</b> .....	25
2.1. Проблема личности в психологии .....	25
2.2. Индивид, личность, индивидуальность .....	27
2.3. Структура личности .....	29
2.4. Темперамент .....	31
2.5. Способности .....	36
2.6. Мотивы и потребности .....	39
2.7. Направленность .....	45
2.8. Характер .....	47
Контрольные вопросы и задания .....	52
<b>Глава 3. Эмоционально-волевая сфера личности</b> .....	53
3.1. Эмоциональные явления психики .....	53
3.2. Функции и свойства эмоций .....	57
3.3. Классификация эмоций и чувств человека .....	61
3.4. Стресс, психологическая травма и синдром эмоционального выгорания .....	65
3.5. Индивидуальные особенности и нарушения эмоциональной сферы .....	72
3.6. Волевая сфера .....	74
Контрольные вопросы и задания .....	78
<b>Глава 4. Познавательная сфера личности</b> .....	79
4.1. Перцептивные процессы. Ощущения .....	79
4.1.1. Виды ощущений .....	82
4.1.2. Процессы восприятия .....	89
4.1.3. Виды восприятия .....	90
4.1.4. Свойства и закономерности восприятия .....	94
4.1.5. Нарушения чувствительности .....	98
4.2. Процессы памяти .....	101
4.2.1. Виды памяти .....	105
4.2.2. Индивидуальные особенности и нарушения памяти .....	108
4.3. Внимание .....	110

4.3.1. Виды, свойства и нарушения внимания . . . . .	111
4.4. Когнитивные процессы: мышление, воображение . . . . .	115
4.4.1. Мышление и его функции. . . . .	115
4.4.2. Виды мышления . . . . .	118
4.4.3. Мыслительные действия и операции . . . . .	123
4.4.4. Воображение . . . . .	124
4.4.5. Интеллект. . . . .	125
Контрольные вопросы и задания. . . . .	129
<b>Глава 5. Психология общения . . . . .</b>	<b>131</b>
5.1. Процесс общения и его аспекты. . . . .	131
5.2. Структура и функции общения. . . . .	136
5.3. Средства общения . . . . .	138
5.4. Виды общения . . . . .	145
Контрольные вопросы и задания. . . . .	150
<b>Глава 6. Психологическое развитие</b>	
<b>и профессиональное становление личности . . . . .</b>	<b>151</b>
6.1. Проблема развития личности в психологии . . . . .	151
6.2. Динамика психологического развития.	
Возрастные кризисы. . . . .	155
6.3. Деятельность как фактор формирования	
и развития личности. . . . .	157
6.4. Профессиональное становление личности. . . . .	159
6.5. Направления и периоды развития личности . . . . .	166
Контрольные вопросы и задания. . . . .	175
<b>Раздел II. Социальная психология . . . . .</b>	<b>177</b>
<b>Глава 7. Социальная психология как наука. . . . .</b>	<b>178</b>
7.1. Социальная психология в структуре научного знания . . . . .	178
7.2. Методы исследования в социальной психологии . . . . .	181
Контрольные вопросы и задания. . . . .	183
<b>Глава 8. Социальная психология личности. . . . .</b>	<b>185</b>
8.1. Социализация личности. . . . .	185
8.2. Социально-психологические свойства личности . . . . .	189
8.3. Самооценка и уровень притязаний личности . . . . .	192
8.4. Социальные роли личности. . . . .	197
Контрольные вопросы и задания. . . . .	198
<b>Глава 9. Социальная психология групп . . . . .</b>	<b>199</b>
9.1. Понятие «социальная группа». Виды социальных групп . . . . .	199
9.2. Социально-психологические характеристики групп . . . . .	207
9.3. Отношения и взаимодействия личности в группе. . . . .	210
9.4. Социально-психологические явления	
в больших социальных группах . . . . .	215
Контрольные вопросы и задания. . . . .	219

<b>Глава 10. Конфликты в социально-психологических отношениях личности</b> . . . . .	220
10.1. Конфликт и его виды как тип взаимоотношений и взаимодействий людей . . . . .	220
10.2. Структура и динамика конфликта . . . . .	223
10.3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации . . . . .	228
Контрольные вопросы и задания. . . . .	230
<b>Глава 11. Социально-психологические аспекты общения</b> . . . . .	231
11.1. Социально-перцептивные особенности общения. . . . .	231
11.2. Социально-психологические механизмы общения . . . . .	235
11.3. Социально-психологические эффекты в общении . . . . .	237
11.4. Психологические барьеры в общении . . . . .	239
Контрольные вопросы и задания. . . . .	242
<b>Глава 12. Психология семьи.</b> . . . .	243
12.1. Психология семьи как наука . . . . .	243
12.2. Семья — малая социальная группа, ее социально-психологические особенности. . . . .	244
12.3. Типы семьи. . . . .	250
12.4. Динамика семейных отношений . . . . .	254
Контрольные вопросы и задания. . . . .	259
<b>Глава 13. Основы этнической психологии</b> . . . . .	260
13.1. Этническая психология как наука . . . . .	260
13.2. Этнос и этногенез . . . . .	262
13.3. Этническая идентичность и национальные особенности личности . . . . .	264
13.4. Этническая адаптация и межнациональные взаимодействия . . . . .	265
Контрольные вопросы и задания. . . . .	270
<b>Раздел III. Медицинская психология.</b> . . . .	271
<b>Глава 14. Медицинская психология как наука</b> . . . . .	272
14.1. Медицинская психология — междисциплинарная наука . . . . .	272
14.2. Психосоматика . . . . .	275
14.3. Понятия «здоровье» и «болезнь» в медицинской психологии . . . . .	277
Контрольные вопросы и задания. . . . .	282
<b>Глава 15. Психология личности медицинского работника.</b> . . . .	283
15.1. Профессионально значимые качества личности медицинского работника. . . . .	283
15.2. Этико-деонтологические требования к личности медицинского работника. . . . .	285
15.3. Психологические качества личности медицинского работника. . . . .	289
Контрольные вопросы и задания. . . . .	293

<b>Глава 16. Психология больного</b> . . . . .	294
16.1. Внутренняя картина болезни: понятие и структура . . . . .	294
16.2. Факторы, влияющие на формирование внутренней картины болезни . . . . .	296
16.3. Типы реагирования на болезнь . . . . .	306
Контрольные вопросы и задания . . . . .	309
<b>Глава 17. Психология кризисных состояний         и девиантного поведения личности</b> . . . . .	310
17.1. Психологический кризис: виды и особенности . . . . .	310
17.2. Кризисные состояния и переживания . . . . .	312
17.3. Девиантное поведение: понятие, виды, особенности . . . . .	315
Контрольные вопросы и задания . . . . .	321
<b>Глава 18. Психология общения с пациентами         и их родственниками</b> . . . . .	322
18.1. Психологические особенности профессионального общения медицинских работников . . . . .	322
18.2. Этико-психологические требования к общению медицинского работника с пациентом . . . . .	327
18.3. Модели взаимоотношений медицинских работников с пациентами . . . . .	331
18.4. Плацебо-эффект . . . . .	333
18.5. Психологические особенности общения с родственниками пациента . . . . .	335
Контрольные вопросы и задания . . . . .	336
<b>Глава 19. Психология общения с умирающим пациентом         и его родственниками</b> . . . . .	337
19.1. Психология смерти и умирания . . . . .	337
19.2. Стадии умирания и их психологические особенности . . . . .	338
19.3. Психологические особенности общения с умирающим пациентом . . . . .	340
19.4. Психологические аспекты паллиативного ухода . . . . .	343
19.5. Общение с родственниками умирающего пациента . . . . .	344
Контрольные вопросы и задания . . . . .	350
<b>Глава 20. Психогигиена и психопрофилактика</b> . . . . .	352
20.1. Понятия «психогигиена» и «психопрофилактика» . . . . .	352
20.2. Психотерапевтические методы воздействия . . . . .	353
Контрольные вопросы и задания . . . . .	357
<b>Литература</b> . . . . .	358
<b>Предметный указатель</b> . . . . .	361

Раздел I



**ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ**



## ГЛАВА 2

# ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

### 2.1. ПРОБЛЕМА ЛИЧНОСТИ В ПСИХОЛОГИИ

Личность является объектом исследования многих психологических и других наук. Проблема личности в различных социально-гуманитарных и естественно-научных аспектах исследуется в философии, этике, социологии, педагогике, антропологии, генетике, психофизиологии, патопсихологии, психиатрии и других науках. В психологии все психические процессы, состояния и свойства рассматриваются как принадлежащие конкретному реальному человеку, личности.

*В отечественной психологии* исследования психологии личности проводились такими выдающимися учеными, как Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, К.К. Платонов, А.В. Брушлинский, К.А. Абульханова-Славская, И.В. Журавлева и многие другие. В современной отечественной психологии личность исследуется с различных теоретических позиций (культурно-историческая, деятельностьная, субъективно-деятельностная и др.). Общим для всех теоретических подходов в исследовании проблемы личности является признание положения о том, что личность представляет собой целостность, в то же время имеющую свою внутреннюю структуру.

*При культурно-историческом подходе* (Л.С. Выготский и др.) личность рассматривается прежде всего как результат преобразований психики человека в условиях и под влиянием социокультурных факторов той среды, в которой происходит ее развитие.

*При деятельностном подходе* (А.Н. Леонтьев и др.) личностью признается каждый конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными

индивидуально-психологическими особенностями. Личность в психологии рассматривается как субъект своей деятельности и совокупность многих психологических качеств, отражающих сложную систему отношений человека к миру вещей, людям, себе, обусловленная всей историей его развития в условиях определенного общества.

А.Н. Леонтьев считал, что личность формируется в процессе различных видов деятельности человека, в которых реализуются его взаимосвязи с обществом. А.Н. Леонтьев отмечал, что «даже при наличии у человека отчетливой ведущей линии жизни она не может оставаться единственной. Служение избранной цели, идеалу вовсе не исключает и не поглощает других жизненных отношений человека, которые, в свою очередь, формируют смыслообразующие мотивы». А.Н. Леонтьев выделяет 3 основных параметра личности: широту связей человека с миром, степень иерархизированности связей с миром и общую структуру этих связей. С.Л. Рубинштейн считал, что личность формируется не только под влиянием видов деятельности, которые выполняет человек, но и других компонентов его жизнедеятельности.

*В зарубежной психологии* широкое распространение получили теории личности, созданные в гуманистическом, психоаналитическом, диспозиционном направлениях.

*При диспозиционном подходе* к пониманию личности психологи основываются на двух общих идеях. Первая заключается в том, что люди обладают определенным набором качеств личности, и эти качества они демонстрируют достаточно постоянно в поступках, мыслях и эмоциях. Вторая основная идея состоит в признании индивидуального своеобразия каждой личности, т.е. признания того, что нет двух людей, в точности похожих друг на друга. Представители этого направления (Г. Олпорт, Р. Кэттелл, Г. Айзенк и др.) создали ряд теорий, в которых предлагали различные комплексы качеств личности, которые имеются у всех людей, но у каждого проявляются по-своему, что и создает неповторимую личность.

Г. Олпорт создал теорию личностных черт. Он считал, что личность представляет собой динамическую организацию тех психофизических систем в индивиде, которые определяют характерные для него поведение и мышление, детерминируют его уникальное приспособление к среде. Согласно теории Олпорта, черта личности — это предрасположенность вести себя сходным образом в широком диапазоне ситуаций.

Г. Айзенк создал теорию типов личности. Он охарактеризовал такие качества личности, как экстраверсия и интроверсия, впервые выделенные К.Г. Юнгом. *Экстраверсия* — характеристика индивидуально-психологических особенностей человека, отражающая направленность



личности на мир внешних объектов. Деятельность человека, его реакции в большей степени зависят от внешних впечатлений, возникающих в данный момент. Для экстраверсии характерны стремление к стимуляции извне, расторможенность поведения, интенсивное вовлечение в разные формы активности. *Интроверсия* — характеристика индивидуально-психологических особенностей человека, отражающая направленность личности на явления его собственного субъективного мира. Деятельность человека, его реакции в большей степени зависят от внутренних образов, обращенности к своему внутреннему миру. Для интроверсии характерны ориентация на внутренние стимулы, заторможенность поведения, низкий уровень вовлеченности во внешнюю деятельность и контакты.

## 2.2. ИНДИВИД, ЛИЧНОСТЬ, ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ

В психологии при исследовании проблемы личности используются понятия «человек», «индивид», «индивидуальность». Каждое из этих понятий характеризует определенные особенности жизнедеятельности человека. Понятие «человек» обозначает биосоциальное существо, обладающее рядом специфических качеств. На их основе развиваются сознание, членораздельная речь, осваиваются различные виды деятельности, в условиях социальной среды человек проявляет свои способности целенаправленно преобразовывать окружающий мир и самого себя. Эти специфические человеческие способности и свойства не передаются людям в порядке биологической наследственности, а формируются у них прижизненно, в процессе усвоения ими достижений культуры, созданной предшествующими поколениями в условиях определенной социально-исторической среды.

**Индивид** — отдельный биологический организм, носитель генотипических свойств человека как биологического вида, единичный представитель человеческого рода. Это понятие применимо и к новорожденному, и ко взрослому человеку, независимо от состояния его физического и психического здоровья. Понятие «индивид» используется только в отношении представителей человеческого рода, в отношении представителей других видов используется понятие «особь».

Понятие «**личность**» обозначает системное (социальное) качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде. Понятие «личность» отражает совокупность социальных качеств индивида, приобретенных им в процессе жизнедеятельности

в обществе при взаимодействии и общении с другими людьми. Совместная деятельность и общение с другими людьми являются главными факторами, влияющими на формирование личности. Научные и религиозные взгляды, эстетические вкусы, интересы, идеалы и убеждения личности формируются в процессе взаимодействия, совместной деятельности и общения с другими людьми.

Все психические функции в процессе формирования и развития личности подвергаются следующим преобразованиям.

1. Из стихийных (непроизвольных) они становятся произвольными, т.е. подчиненными воле человека.
2. Из неосознаваемых они преобразуются в осознаваемые, т.е. человек начинает выделять их как очень важную часть самого себя, составляющую внутренний душевный мир.
3. Из природных (биологических) они становятся социальными, соответствующими принятым культурным традициям и нормам. Это означает, что из непосредственных функций они превращаются в процессы, опосредованные социальными нормами и правилами. Прием пищи, сон, отдых и другие биологические потребности человек удовлетворяет в соответствии с усвоенными им социальными и культурными нормами.

Личность следует понимать не просто как дополнительное свойство человека, а как системообразующее качество, в соответствии с которым преобразуется вся его психологическая природа. В связи со спецификой процесса формирования личности каждого индивида, определяющегося его биологическими особенностями, особенностями социальной среды и видов взаимодействия с ней, каждая личность представляет собой уникальную, неповторимую целостность. Эта уникальность и неповторимость личности обозначается понятием «индивидуальность».

**Индивидуальность** — совокупность своеобразных, свойственных только данному индивиду качеств. Индивидуальность человека отражает его социально значимые отличия от других людей — своеобразие психики и личности индивида, ее неповторимость. Она проявляется в чертах темперамента, характера, в специфике интересов, психических процессов и интеллекта, потребностей и способностей индивида. Индивидуальность человека отражает не только биологические, но также и психологические и социальные качества, свойственные только ему.

## 2.3. СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ

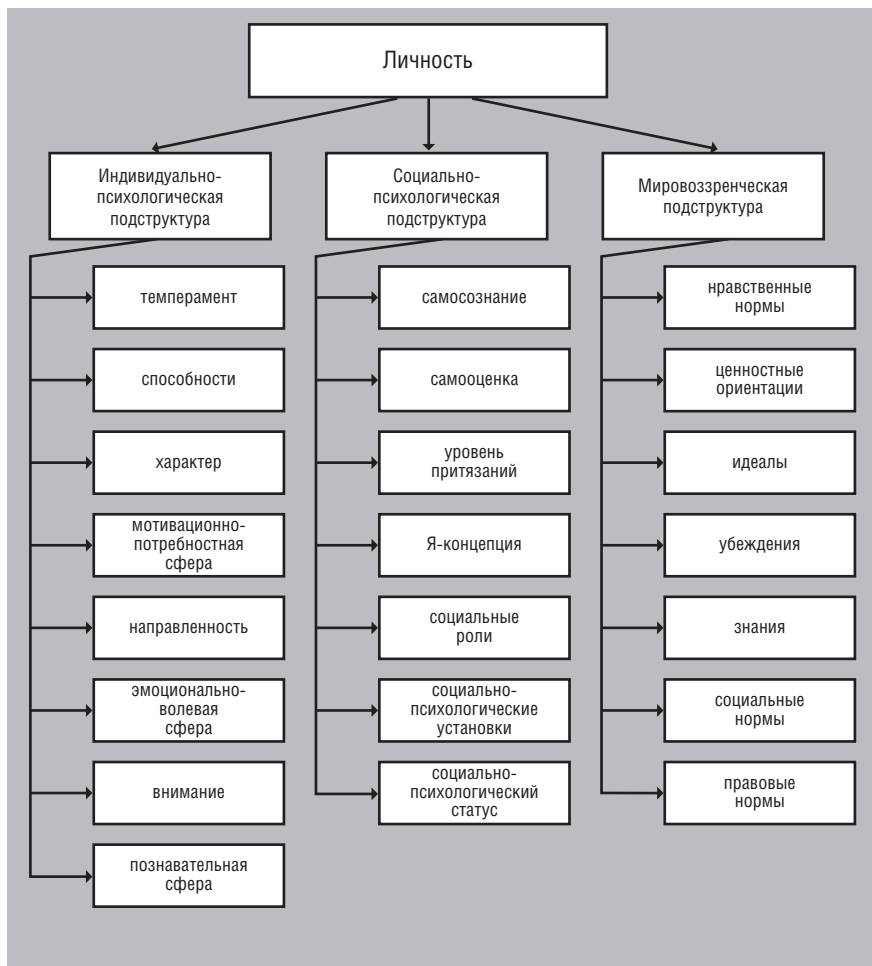
Личность представляет собой совокупность множества психологических качеств и свойств, которые определенным образом упорядочены, взаимосвязаны друг с другом и составляют целостную систему. Личность как целостная, сложно организованная система состоит из множества взаимосвязанных элементов (подструктур), каждый из которых имеет определенное функциональное назначение. Структура личности рассматривается в современной психологии с разных теоретических позиций в соответствии с конкретной теорией или концепцией. Наибольшее признание получила структура личности, которую предложил К.К. Платонов. Им выделены в структуре личности 3 подсистемы: 1) внутрииндивидуальная (индивидуально-психологические качества личности); 2) интериндивидуальная, формирующаяся в процессе взаимодействия и отношений с другими людьми в условиях общества (социально-психологические качества личности); 3) метаиндивидуальная (надиндивидуальная), которая включает в себя формы представленности в других людях, общественных отношениях (мировоззренческие качества личности) (схема 2.1).

**Индивидуально-психологическая подструктура личности** отражает специфику функционирования ее психических процессов, свойств и состояний.

В современной психологии индивидуально-психологические качества личности подразделяют на 3 группы в соответствии с их функциями в жизнедеятельности человека: индивидуальные качества (темперамент, способности, характер), регуляторная сфера (мотивы и потребности, направленность, эмоционально-волевая сфера, внимание) и познавательная сфера (ощущения, восприятие, память, мышление, воображение). Эти особенности личности изучаются в общей психологии.

**Социально-психологическая подструктура личности** отражает основные качества и характеристики, позволяющие человеку исполнять определенные социальные роли в обществе, занимать положение в структуре отношений людей друг с другом. Социально-психологические особенности личности проявляются в отношениях с другими людьми. Они составляют совокупность проявлений индивидуально- и социально-психологических качеств личности, отражающих ее типичное поведение в общении и взаимодействии с другими людьми.

К социально-психологическим особенностям личности относятся социальные роли, социально-психологические установки, уровень притязаний личности, самооценка и др. Эти характеристики личности исследуются в социальной психологии личности.



**Схема 2.1.** Структура личности

**Мировоззренческая подструктура личности** отражает общественно-значимые ее качества и особенности, позволяющие занимать определенное место в обществе, и включает в себя убеждения, представления, знания, мнения, различные ценности и нормы (моральные, правовые, социальные, религиозные и др.). Компоненты мировоззренческой подструктуры составляют мировоззрение личности, ее моральный и духовный облик.

## 2.4. ТЕМПЕРАМЕНТ

Люди отличаются друг от друга по импульсивности, эмоциональности, скорости, темпу, степени проявляемой энергии, впечатлительности. Эти различия обнаруживаются уже в раннем детстве, отличаются особым постоянством и выступают в различных сферах социального бытия. Темперамент является свойством, в наибольшей степени обусловленным наследственными факторами, — особенностями нейроэндокринной системы. Поэтому свойства темперамента наиболее устойчивы и постоянны по сравнению с другими психическими особенностями человека.

**Темперамент** (от лат. *temperamentum* — соотношение, смешение частей) — это комплекс устойчивых психодинамических свойств индивида, проявляющийся в особенностях его психической активности (интенсивности, скорости и темпе психических реакций, эмоциональном тоне) и определяющий динамику его жизнедеятельности.

В психологии выделяют 3 главных компонента темперамента, которые характеризуют:

1. Общую психическую активность индивида, проявляющуюся в стремлении личности к самовыражению, эффективному освоению и преобразованию внешней действительности. Степень активности может варьировать от вялости, инертности и пассивной созерцательности до высшей степени энергии, мощной стремительности действий.
2. Двигательную (моторную) активность с такими качествами, как скорость, сила, резкость, ритм, амплитуда и др.
3. Эмоциональность — обширный комплекс свойств и качеств, характеризующих особенности возникновения, протекания и прекращения разнообразных эмоций и чувств.

Индивидуально своеобразные свойства психики, составляющие темперамент, одинаково проявляются в разнообразной деятельности, независимо от ее содержания, целей, мотивов, остаются постоянными во всех возрастных периодах жизни человека практически неизменными. Человек может в определенной степени регулировать проявления своего темперамента, используя волю и самосознание.

Темперамент имеет следующие свойства:

- характеризует особенности динамики отдельных психических процессов;
- имеет устойчивый и постоянный характер и сохраняется в развитии на протяжении длительного времени;

- находится в строго закономерных отношениях, характеризующих тип темперамента;
- обусловлен общим типом нервной системы.

Учение о темпераменте возникло еще во времена Античности. Впервые это понятие было введено древнегреческим врачом **Гиппократом** (V в. до н.э.), который полагал, что в организме у людей существует различное соотношение 4 жидкостей: желчи («холе»), крови («сангвисо»), лимфы («флегма») и черной желчи («меланос холе»). В зависимости от преобладания в организме какой-то одной из них были выделены типы темперамента: холерический, сангвинический, флегматический и меланхолический.

Исследования в области физиологии высшей нервной деятельности, проведенные И.П. Павловым, В.С. Мерлиным и др., создали научную основу учения о темпераменте. И.П. Павлов установил, что существует взаимосвязь темперамента и свойств нервной системы, и создал нейрофизиологическую теорию темперамента. При исследовании высшей нервной деятельности он установил существование трех основных ее свойств: **сила, уравновешенность и подвижность**.

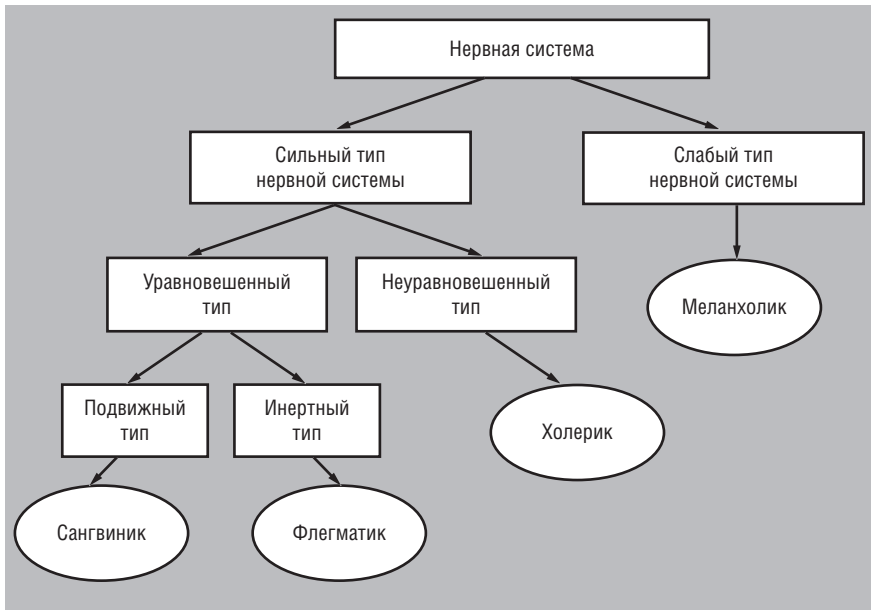
**Сила нервной системы** определяется ее способностью выдерживать интенсивные нагрузки (длительность интенсивной работы, стресс и т.д.). В зависимости от этого выделено 2 ее типа: **сильный** и **слабый**. Человек с сильным типом нервной системы способен сохранять свои функциональные характеристики в условиях повышенной напряженности и нагрузки.

**Уравновешенность нервной системы** определяется соотношением силы процессов возбуждения и торможения. Она проявляется в противоречивых и конфликтных ситуациях, инициирующих у человека одновременно два противоположно направленных способа поведения; быть активным и быть сдержанным, говорить и молчать, немедленно принимать решение и повременить и т.п. В зависимости от того, в какой мере сбалансированы эти процессы по силе, выделяют два типа нервной системы и соответствующих типа темперамента: **уравновешенный** и **неуравновешенный**.

**Подвижность нервной системы** определяется временными параметрами функционирования процессов возбуждения и торможения. Она проявляется в ситуациях освоения навыков, смены деятельности, вхождения в деятельность и т.п. В соответствии с этим выделено 2 типа нервной системы: **подвижный** и **инертный**. Они отличаются скоростью протекания соответствующих нервных процессов и соответствующих внешних или внутренних действий (мышления, памяти, воображения и т.п.). Например, ученик с подвижной нервной системой при прочих

равных условиях быстрее решит задачу, чем ребенок с инертной нервной системой.

В зависимости от соотношения этих процессов были выделены 4 типа высшей нервной деятельности, соответствующие известным типам темперамента (схема 2.2): *сангвинический* — сильный, уравновешенный, подвижный; *флегматический* — сильный, уравновешенный, инертный; *холерический* — сильный, неуравновешенный; *меланхолический* — слабый тип.

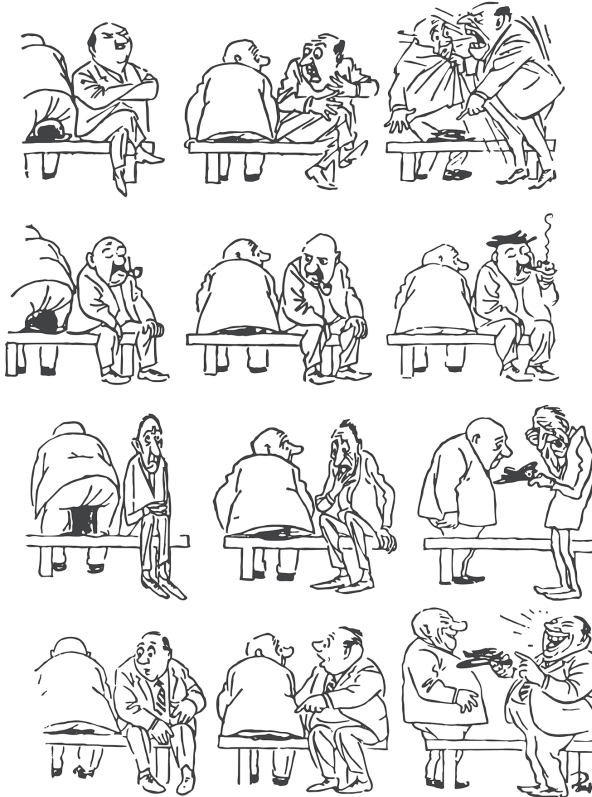


**Схема 2.2.** Свойства нервной системы и типы темперамента

В психологии выделяют психологические качества личности, свойственные людям с определенным типом темперамента (рис. 2.1).

**Сангвинический темперамент.** Это человек очень энергичный и работоспособный, он активно принимается за новое дело и может долго работать, не утомляясь. Он продуктивен при динамичной и разнообразной работе, способен быстро сосредоточить свое внимание, ему присущи гибкость ума и находчивость. Сангвиник быстро приспосабливается к меняющимся ситуациям, находит контакт с другими людьми, общителен, быстро переключается с одного вида деятельности на другой. Эмоционально неустойчив, легко поддается чувствам, которые у него обычно несильные и поверхностные, у него

преобладают положительные эмоции. Нуждается в новых впечатлениях, не умеет строго придерживаться выработанного распорядка жизни, системы в работе.



**Рис. 2.1.** Типы темперамента (Х. Бидstrup)

**Холерический темперамент.** Холерик отличается повышенной возбудимостью, неуравновешенностью, которая проявляется в общении и деятельности: он с увлечением берется за дело, проявляет инициативу, но энергия быстро истощается. Ему трудно дается деятельность, требующая плавных движений, спокойного, медленного темпа, он часто проявляет нетерпение, резкость движений, порывистость. В общении с людьми холерик часто бывает вспыльчив, несдержан, раздражителен, что может приводить к конфликтным ситуациям. Ему



свойственны сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний. Имея общественные интересы, темперамент проявляется в инициативности, энергичности, принципиальности.

**Флегматический темперамент.** Для флегматиков характерна низкая эмоциональная возбудимость, движения замедленны, он с трудом приспосабливается к новой обстановке. В деятельности проявляет настойчивость, терпение и усидчивость. Отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием. В отношениях с людьми флегматик ровен, спокоен, его нелегко вывести из себя. Обладает постоянством, глубиной чувств и настроений. Настойчивый и упорный, он, рассчитав свои силы, доводит дело до конца. В зависимости от условий, положительные свойства этого темперамента могут превращаться в негативные — вялость, безучастность к окружающему, лень и безволие, бедность и слабость эмоций, склонность к выполнению только привычных действий.

**Меланхолический темперамент** характеризуется высокой эмоциональной чувствительностью, впечатлительностью, повышенной ранимостью, склонностью к пониженному настроению, тревожностью, обидчивостью. Меланхолик — это человек, у которого сила реакции часто не соответствует силе раздражителя, присутствуют глубина и устойчивость чувств при слабом их выражении. Сильные воздействия часто вызывают у меланхолика продолжительную тормозную реакцию (опускаются руки). Часто неуверен в себе, легко утомляется, склонен к замкнутости, сдержан в выражении чувств, избегает общения с мало знакомыми людьми. В благоприятных условиях меланхолик — человек глубокий, содержательный, может быть хорошим работником, успешно справляться с жизненными задачами.

Общепризнано, что нет хороших и плохих темпераментов, — каждый имеет свои положительные и отрицательные стороны. Поэтому главные усилия должны быть направлены не на изменение темперамента, а на разумное использование в конкретной деятельности его достоинств и ограничение проявлений отрицательных черт. Особенности темперамента проявляются прежде всего в своеобразии способов деятельности, а не в ее эффективности.

Сочетание свойств темперамента, проявляемое в поведении и общении человека, определяет его индивидуальный стиль деятельности и общения.

**Индивидуальный стиль деятельности** — это результат приспособления врожденных свойств нервной системы к условиям выполняемой деятельности и условиям социальной жизнедеятельности в целом.

В большинстве профессий свойства темперамента не влияют на конечную продуктивность деятельности. Недостатки темперамента могут компенсироваться за счет хорошей профессиональной подготовки, волевых качеств, интересов и других психических свойств.

## 2.5. СПОСОБНОСТИ

*Способности* — это устойчивые индивидуально-психологические особенности человека, являющиеся условием успешного освоения и выполнения какой-либо деятельности или общения.

Способности не сводятся к имеющимся у индивида знаниям, умениям и навыкам. Они проявляются в скорости и прочности овладения способами определенной деятельности, выступают как регуляционные особенности психической деятельности индивида. Наличие у человека определенной способности означает пригодность его к определенной деятельности. Способности человека формируются на основе генетически предопределенных особенностей строения нервной системы, начиная с центральных отделов и заканчивая особенностями функционирования анализаторов (зрительных, слуховых и др.). Способности развиваются на основе имеющихся у человека задатков.

*Задатки* — это органические, наследственно закрепленные предпосылки для развития способностей. Люди от рождения бывают наделены различными задатками, которые в условиях социальной среды развиваются в способности. Различия между людьми в задатках заключаются прежде всего в прирожденных особенностях их нервно-мозгового аппарата — в его анатомо-физиологических, функциональных особенностях.

Задатками способностей являются особенности нервной системы, обуславливающие работу различных анализаторов, отдельных корковых зон и полушарий мозга. Задатками музыкальных способностей являются особенности слухового анализатора и других отделов нервной системы. Развитие музыкальных способностей конкретной личности и ее успехи в области музыкального искусства зависят от того, есть ли условия для обучения музыкальному искусству и дальнейшей деятельности (исполнительской, творческой).

Задатки могут развиваться в различных направлениях. На их основе могут быть сформированы различные способности. Они являются только предпосылками развития способностей, их исходным моментом. Для доказательства наследования способностей на уровне задатков обычно указывают на существование семей, в которых

несколько поколений проявляли однородную по своей направленности одаренность. Например, семья музыкантов и композиторов Бах имела в 5 поколениях не менее 18 значительных музыкальных дарований, самым ярким из которых стал Иоганн Себастьян Бах. Однако в семье с большим количеством музыкальных дарований детям не только передаются определенные гены, но и сама среда, в которой ребенок существует, оказывает свое влияние на развитие данных способностей. Выдающийся отечественный психолог Б.М. Теплов выделил 3 главных признака способностей:

- способностями являются индивидуальные особенности человека, которые не относятся к свойствам, обусловленным анатомо-физиологическими особенностями всех людей (умение ходить, говорить, чувствовать запах и вкус и т.д.);
- способностями являются не все особенности человека, а только те, которые имеют отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности;
- способности не сводятся к имеющимся у человека знаниям, умениям, навыкам.

Особенно ярко способности проявляются в сложных и нестандартных ситуациях, требующих поиска принципиально новых нетрадиционных способов действия. Субъективно способности проявляются в форме ощущения легкости выполнения деятельности, удовольствия от ее выполнения, интереса к ней.

Люди различаются по своим индивидуальным способностям. Это проявляется в скорости овладения деятельностью и достижении наибольшей эффективности. Способности проявляются в объеме и качестве знаний, умений, навыков, степени успешности овладения деятельностью. Уровень достижений в деятельности и способе ее выполнения является показателем успешности овладения деятельностью.

Виды способностей определяются по различным критериям.

1. *По степени актуализированности* выделяют актуальные и потенциальные способности. **Актуальные способности** — это способности, которые необходимы в данный момент и реализуются в настоящем конкретном виде деятельности. **Потенциальные способности** — это способности, которые не реализуются в данный момент в конкретном виде деятельности, но способны актуализироваться при изменении условий.

2. *По продуктивности деятельности или общения и с учетом особенностей полученного результата* выделяют репродуктивные и творческие способности.

**Репродуктивные способности** влияют на успешность овладения деятельностью, на умение усваивать знания, умения и навыки,

т.е. на эффективность обучения, овладения социальным опытом. Благодаря им происходит сохранение и воссоздание в последующих поколениях накопленного человеческого опыта.

**Творческие способности** определяют создание предметов материальной и духовной культуры, производство новых, оригинальных идей, открытий, изобретений, творчество в различных областях жизнедеятельности человека. Развитие творческих способностей личности может проявляться в различной степени. В связи с этим выделяют уровни развития творческих способностей: одаренность, талант и гениальность.

**Одаренность** — совокупность ряда способностей, обуславливающих особенно успешную деятельность человека в определенной области и выделяющих его среди других лиц, выполняющих данную деятельность в тех же условиях.

**Талант** — высокая степень способностей личности к определенной деятельности, проявляющаяся в оригинальности и новизне подхода к ее выполнению.

**Гениальность** — высшая степень одаренности, в которой проявляется сочетание способностей, дающее человеку возможность успешно, самостоятельно и оригинально выполнять какую-либо сложную деятельность.

Психические особенности одаренности и гениальности проявляются в высокоразвитом интеллекте, нестандартности мышления, в его комбинаторных качествах, высокоразвитой интуиции. Одаренные люди отличаются ранним интенсивным психическим развитием.

3. *В соответствии со сторонами и формами социального бытия человека* (предметная деятельность и общение) выделяют два вида способностей: предметные и социально-психологические (коммуникативные).

**Предметные способности** обеспечивают успешность освоения и выполнения всевозможных видов предметной деятельности, основанных на действиях с физическими объектами.

**Социально-психологические способности** — это способности, которые обеспечивают процесс общения и взаимодействия людей друг с другом в условиях социальной среды. Успешность общения будет определяться тем, в какой степени человек способен понять другого человека и действовать в соответствии с этим знанием и пониманием.

4. *В зависимости от уровня обобщенности деятельности* выделяют общие и специальные способности.

**Общие способности** — это способности, которые определяют успехи человека в различных видах деятельности и общения (умственные

способности, развитые память и речь, точность и тонкость движений рук и т.д.) и составляют основу всех других видов деятельности.

**Специальные способности** — это способности, которые определяют успехи человека в отдельных видах деятельности и общения. В соответствии с видами деятельности различают: художественно-литературные, конкретно-научные (математические, биологические и др.), практически организационные, практически созидательные, музыкальные и другие способности.

5. По видам профессиональной деятельности человека выделяют способности в соответствии с ее областями (классификация типов профессиональной деятельности Е.А. Климова): «человек — знаковые системы»; «человек — техника»; «человек — природа»; «человек — художественный образ»; «человек — человек».

Способности поддаются изменению, перестройке. Это обеспечивает компенсаторные возможности психической регуляции: слабость одних нейрофизиологических компонентов восполняется силой других. При развитии способностей в процессе деятельности существенную роль играет взаимосвязь между способностями и умениями. Способности формируются по мере того, как человек, осваивая их, овладевает необходимыми для деятельности умениями.

## 2.6. МОТИВЫ И ПОТРЕБНОСТИ

Потребности и мотивы существуют в жизни человека в виде интересов, убеждений, идеалов, влечений, желаний, установок. Эти личностные психологические проявления служат источниками активности человека, регулируют и направляют его деятельность в определенном направлении. Каждый вид деятельности, каждое действие, совершаемое человеком, всегда имеет в своей основе мотив и соответствующую потребность. Потребности и мотивы актуализируются в ситуациях, в которых для нормального и благополучного существования человека начинает чего-либо не хватать — пищи, информации, общения и др. Субъективно это переживается как состояние дискомфорта и желания чего-либо, влечения к чему-либо. Система устойчивых потребностей и мотивов личности составляет потребностно-мотивационную сферу.

**Потребность** — это состояние индивида, возникающее в момент появления нужды в чем-либо и выступающее источником его активности.

Потребности человека имеют следующие психологические особенности:

- 1) конкретно-содержательный характер;
- 2) осознание потребности, сопровождаемое характерным эмоциональным состоянием;
- 3) эмоционально-волевое состояние побуждения к удовлетворению потребностей;
- 4) ослабление или полное исчезновение этих состояний после их удовлетворения.

В психологии выделяют различные *виды потребностей*.

Различают **потребности потенциальные** (неактуализированные) и **актуальные**, отражающие имеющееся в данный момент состояние нужды в чем-либо, характеризующее напряженностью, дискомфортом и вызванное рассогласованием внутренних и внешних условий жизнедеятельности данного индивида. В зависимости от их социальной или биологической обусловленности, потребности человека подразделяются на **социогенные** и **биогенные**.

**Биогенными**, или **витальными** (от лат. *vita* — жизнь) — называются потребности, обусловленные биологической необходимостью жизнедеятельности человека как живого организма. К витальным потребностям относятся: потребность в безопасности, самосохранении, в сохранении гомеостаза, продолжении рода. Влияние социальной среды проявляется только в способах и форме удовлетворения этих потребностей.

**Социогенные потребности** — это потребности, сформировавшиеся в процессе и под влиянием развития человека в условиях социальной среды. Социогенные потребности определяют основные виды активности человека как личности. В соответствии с основными видами активности человека выделяют потребности, связанные с трудовой деятельностью (потребность в познании и создании), развитием (потребность в игре, научении, самореализации), социальным общением и социальной идентификацией (нравственные и духовные потребности).

В зависимости от сфер жизнедеятельности человека как индивида и личности выделяют высшие (социальные, духовные) и низшие (биологические) потребности.

Представителем гуманистического направления психологии А. Маслоу была создана иерархическая классификация потребностей (1954), которая широко используется в современной психологии. В соответствии с основными идеями гуманистической психологии он признавал, что человек стремится к своему расцвету, действуя в наибольшем соответствии со своими возможностями и притязаниями, и поэтому высшим уровнем потребностей личности является самореализация. А. Маслоу выделил следующие виды потребностей.

1. Физиологические потребности (в пище, воде, отдыхе, воздухе, среда обитания, потребность в продолжении рода и т.д.).
2. Потребность в безопасности (защита от физических и психологических опасностей со стороны окружающего мира).
3. Потребность в принадлежности, любви и привязанности (потребность в принадлежности к чему-либо или кому-либо, в дружбе, соучастии, во взаимопонимании, взаимодействии, привязанности, поддержке).
4. Потребность в признании и оценке (самоуважение, уважение со стороны окружающих, потребность в признании своих качеств, достижений, результатов, компетентности, независимости).
5. Потребность в самоактуализации, самовыражении (в свободном развитии личностного потенциала, реализации своих потенциальных возможностей, личностных качеств).

А. Маслоу считал, что различные виды потребностей имеют разное значение для человека. Физиологические (витальные) потребности он считал главными, основополагающими (базовыми). Он утверждал, что человек стремится удовлетворить свои потребности последовательно, начиная с более значимых для него физиологических и переходя в дальнейшем к другим уровням. А. Маслоу представил классификацию потребностей в виде пирамиды, основу которой составляют физиологические потребности, а вершину — потребности в самовыражении, самореализации личности. Согласно теории А. Маслоу, потребности высшего уровня не могут быть удовлетворены, если не удовлетворены какие-либо потребности более низкого уровня. Впоследствии классификация потребностей А. Маслоу была дополнена когнитивными и эстетическими потребностями человека. В современном варианте она включает следующие *виды потребностей* (схема 2.3):

- 1) физиологические (потребности в пище, жидкости, газообмене, температурном режиме и др.);
- 2) потребность в безопасности (физической, психологической, социальной);
- 3) потребность в привязанности, любви, принадлежности к социальной группе;
- 4) потребность в уважении и самоуважении (в одобрении, благодарности, признании, компетентности);
- 5) когнитивные (потребности в порядке, справедливости, знаниях);
- 6) эстетические потребности (в красоте, симметрии, гармонии);
- 7) потребность в самореализации.



**Схема 2.3.** Потребности человека

В конце 1960-х годов К.П. Альдерферд предложил теорию потребностей ERG, в которой он развивает и дополняет идеи А. Маслоу. Он выделил: а) экзистенциальные (*existence*) — потребности существования (физические и физиологические); б) социальные (*relatedness*) — потребности, связанные с взаимодействием с другими людьми в обществе; в) развития (*growth*) — потребности личностного роста, саморазвития. К. Альдерферд отрицал иерархическое строение потребностей и необходимость их строго последовательного удовлетворения. Так, человек может, например, стремиться к развитию, даже если его экзистенциальные или социальные потребности не удовлетворены. Более того, индивид может одновременно иметь несколько доминирующих потребностей. В целом ERG-теория в большей мере учитывает разнообразие индивидуальных характеристик личности. Различия в образовании, воспитании, культурных корнях — все это оказывает влияние на приоритетность той или иной группы потребностей.



А.Н. Леонтьев также отмечает эту закономерность проявления разных потребностей: «...У человека потребности вступают в новые отношения друг с другом. Хотя удовлетворение витальных потребностей остается для человека «первым делом» и неустранимым условием его жизни, высшие, специально-человеческие потребности вовсе не образуют лишь наслаивающиеся на них поверхностные образования. Поэтому и происходит так, что когда на одну чашу весов ложатся фундаментальнейшие витальные потребности человека, а на другую — его высшие потребности, то перевесить могут как раз высшие потребности»<sup>2</sup>.

В функционировании потребности выделяют 2 этапа:

- 1) человек не может определить предмет своей потребности и осуществляет поисковое поведение;
- 2) человек осознает предмет, который может удовлетворить его потребности, и его поведение является целенаправленным.

Потребности вызывают у человека активность, а направленность этой активности придает предмет, на который направлена потребность. В момент осознания предмета, который может удовлетворить потребность, рождается мотив.

Мотивация представляет собой специфический вид психической регуляции поведения и деятельности.

**Мотивы** — это осознанные потребности человека, побуждающие и направляющие его к деятельности, с помощью которой эта потребность может быть удовлетворена. Осознанная потребность в виде мотива становится целью деятельности. Цели — это наиболее значимые для личности предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее жизни и деятельности. Цели реализуют потребности личности и выступают в качестве образов конечного результата деятельности. Удовлетворение потребности может быть отсрочено во времени, но неудовлетворенная потребность рождает в человеке чувство беспокойства, желание деятельности, с помощью которой эту потребность можно удовлетворить.

Мотивы определяются внешними и внутренними факторами. Внешние факторы — это факторы внешней среды жизнедеятельности человека, побуждающие к действию. В этом случае мотивация называется внешней. Внутренние факторы — это внутренние психические состояния человека, которые выступают в роли стимулов поведения и могут формировать достаточно устойчивые и долговременные

---

<sup>2</sup> Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / Избранные психологические произведения: В 2 т. Т II. — М.: Педагогика, 1983. — 320 с. — С. 208.

мотивы деятельности человека. Мотивация, вызываемая внутренними факторами, называется **внутренней**.

Деятельность человека полимотивирована, т.е. одна и та же деятельность определяется множеством мотивов, которые имеют разную значимость для личности. Как правило, один из них выступает в качестве главного мотива деятельности, остальные — как второстепенные. Главный мотив называется ведущим, второстепенные — мотивами-стимулами, так как они дополнительно стимулируют деятельность. Среди многих мотивов, которые определяют особенности деятельности человека, всегда есть один, выполняющий смыслообразующую функцию, т.е. определяющий главный смысл (цель), ради которого выполняется эта деятельность. Смыслообразующими мотивами А.Н. Леонтьев называет такие, которые, побуждая человека к деятельности, вместе с тем придают ей личностный смысл. Остальные мотивы выступают в роли мотивов-стимулов.

Таким образом, для каждой деятельности, которую выполняет человек, существует определенная иерархия мотивов. Взаимосвязь между ними определяется взаимосвязями видов деятельности, которые осуществляет человек. Один и тот же мотив в разных видах деятельности может быть и смыслообразующим, и мотивом-стимулом, выполняющим функцию дополнительной стимуляции.

Мотивы бывают осознаваемые и неосознаваемые. Неосознаваемые мотивы — это мотивы, которые не осознаются человеком при совершении им каких-то действий, поступков. В этом случае человек не может объяснить причины своих действий.

*Основные формы существования мотивов* — влечения, желания, интерес, идеал, убеждения. **Влечения** являются неосознаваемыми формами существования потребностей, направляющими поведение человека. **Желания** — простейшие формы осознаваемых потребностей, определяющих цель деятельности, которая может удовлетворить эту потребность.

**Интерес** — мотив, способствующий ориентировке в какой-либо области, ознакомлению с новыми фактами, более полному и глубокому отражению действительности.

**Убеждения** — это система мотивов личности, побуждающих ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением.

Убеждения отражают представления человека о необходимости соблюдения социальных и моральных норм, правильности устройства общества, поступков людей, принципах и законах устройства мира и т.д. Убеждения формируются на основе постепенно приобретаемых знаний, личных размышлений в течение длительного времени и поэтому с трудом поддаются изменениям.

## 2.7. НАПРАВЛЕННОСТЬ

Направленность представляет собой системообразующее свойство личности, определяющее ее психологический склад. В разных концепциях это качество личности называется по-разному: «динамическая тенденция» (С.Л. Рубинштейн), «смыслообразующий мотив» (А.Н. Леонтьев), «доминирующее отношение» (В.Н. Мясищев), «основная жизненная направленность» (Б.Г. Ананьев). Оно отражает всю систему психических свойств и состояний личности.

**Направленность** — это совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от условий наличных ситуаций. Направленность всегда социально обусловлена и формируется в процессе воспитания и обучения. Она проявляется в виде влечений, желаний, стремлений, интересов, склонностей, идеалов, мировоззрения, убеждений. **Влечение** — наиболее примитивная биологическая форма направленности, при которой потребность не осознается. **Желание** — осознанные потребность и влечение к чему-либо вполне определенному. **Стремление** — желание, которое сочетается с волевыми усилиями и действиями. **Интерес** — познавательная форма направленности на объекты действительности. **Склонность** — интерес, сочетающийся с проявлениями воли. **Идеал** — предметная цель склонности, которая конкретизируется в образе или представлении. **Убеждения** — высшая форма направленности, система мотивов личности, побуждающих ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами и мировоззрением. **Мировоззрение** — совокупность взглядов, оценок, норм и установок, определяющих отношение человека к миру и выступающих в качестве ориентиров и регуляторов его поведения.

Направленность личности может быть ориентирована на самого себя, на деятельность или на общение с другими людьми. В соответствии с видами деятельности и активности личности выделяют разные типы направленности личности: 1-й — на творчество; 2-й — направленность на познавательную деятельность; 3-й — на работу, 4-й — гармонический тип направленности, 5-й — свобододлюбиво-гедонистический тип.

Разнообразные мотивы и потребности личности отражаются в характере направленности личности, который может быть конструктивным и деструктивным, т.е. активность личности может быть созидательной, направленной на творение блага, добра другим, или разрушительной, направленной на причинение им зла, какого-либо вреда.

Личность может ориентироваться как на положительные, социально одобряемые ценности и нормы, так и на негативные ценности, существующие в обществе. История человечества знает множество примеров личностей, следовавших как социально одобряемым, ориентированным на добро, благо людям, так и социально осуждаемым принципам и нормам, ориентированным на зло, разрушение, причинение боли и страданий другим людям. В истории медицины есть множество примеров великого служения врачей, медицинских сестер и других медиков во благо людям.

Направленность деятельности личности определяется многими потребностями и качествами личности, среди которых ведущую роль играют мировоззренческие качества. В соответствии с объектом, интересы которого признаются личностью наиболее значимыми, выделяют эгоистическую и альтруистическую направленность.

**Эгоизм** (от лат. *ego* — я) — ценностная ориентация и принцип поведения человека, характеризующиеся преобладанием в его жизнедеятельности своекорыстных личных интересов и потребностей безотносительно к интересам других людей и социальных групп.

Эгоистическая направленность личности проявляется в признании собственных интересов, потребностей, переживаний, целей и т.д. более значимыми, чем у других людей, приводит к нарушению взаимосвязей с другими людьми, отчуждению от людей, социальному и психологическому одиночеству. По данным исследований В.Н. Куницыной, эгоистам свойственно отсутствие благожелательности и милосердия, они высоко ценят успех и не видят смысла помогать людям — полезность людям как принцип повседневной жизни и общения с людьми ими отвергается.

**Эготизм** — самовлюбленность человека, преувеличенное мнение о себе, своих достоинствах и значении<sup>3</sup>. Эготизм может проявляться ситуативно или быть свойством личности, выражающим ее эгоцентрическую направленность.

**Альтруизм** (от лат. *alter* — другой) — система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности. Термин «альтруизм» используется также для обозначения поведения, основанного на ценности бескорыстной заботы

---

<sup>3</sup> Пашукова Т.И. Эготизм / Психология общения. Энциклопедический словарь. Под общ. ред. А.А. Бодалева. — М.: Изд-во «Когито—Центр», 2011. — С. 146.

о благе других людей без учета своих личных интересов<sup>4</sup>. Центральная идея альтруизма — идея бескорыстия как деятельности, выполняемой в интересах других людей и не предполагающей какого-либо вознаграждения. Альтруистическая направленность личности является условием медицинской деятельности.

## 2.8. ХАРАКТЕР

**Характер** — это система устойчивых мотивов и способов поведения, образующих поведенческий тип личности. Эти обобщенные, устойчивые способы поведения личности определяются общей жизненной стратегией индивида. В характере закрепляются социально типическое и индивидуальное своеобразие индивида, особенности его социализации и воспитания.

Главным фактором, влияющим на формирование характера, служат условия социальной среды, в которой одобряются и осуждаются различные формы поведения индивида. Характер отражает меру уравновешенности внутреннего и внешнего мира, особенности адаптации индивида к окружающей его действительности. Характерологические свойства личности выражают отношение человека к людям, деятельности, Родине, вещам, к себе и миру в целом.

**Черты характера** — это качества личности, которые отражают особенности характера человека. Они имеют различное значение для жизнедеятельности личности — одни выступают как ведущие, определяющие общий облик личности, другие становятся второстепенными.

Черты характера подразделяют на 4 группы.

**Первая группа** включает в себя те черты характера, которые отражают общую *направленность личности* и систему ее отношений в обществе. К этой группе относятся те, которые отражают отношение человека: к обществу в целом, самому себе, другим людям, к труду, продуктам трудовой деятельности человека. Эти отношения оцениваются в соответствии с принятой в обществе в данный исторический момент времени системой моральных ценностей и норм.

**Вторая группа** отражает особенности волевой регуляции. **Волевые черты характера** — это устойчивые индивидуально-типологические особенности сознательной регуляции поведения. К ним относятся решительность, самообладание, смелость, мужество и др.

---

<sup>4</sup> Свенцицкий А.Л. Краткий психологический словарь. — М.: Проспект, 2009. — С. 16.

Волевые особенности личности определяют такие свойства характера, как цельность, сила, твердость, уравновешенность. **Цельность** — устойчивость позиций и взглядов в различных ситуациях, согласованность слов и поступков. **Сила характера** — энергичность человека, способность к длительному напряжению, преодолению трудностей в сложных ситуациях. **Твердость характера** — сила характера в сочетании с личной принципиальностью, способностью отстаивать свои взгляды, убеждения, свой стиль жизни и жизненную позицию. Несовпадение содержания взглядов и убеждений личности, его жизненной позиции и социальных требований порождает различные конфликты. **Уравновешенность** — ровность, сдержанность поведения, эмоционально-волевая устойчивость личности. Волевая саморегуляция индивида, система его волевых качеств определяются широтой, иерархизированностью и динамичностью его потребностно-мотивационной сферы.

**Третья группа** включает в себя черты характера, отражающие эмоциональные особенности личности. По эмоциональным особенностям характера индивиды различаются по трем основным параметрам: эмоциональная реактивность, возбудимость; глубина, длительность и устойчивость эмоциональных процессов; доминирующие чувства и их предметная отнесенность.

**Четвертая группа** отражает интеллектуальные особенности личности. **Интеллектуальные черты личности** — устойчивые индивидуально-типологические особенности интеллектуальной сферы человека. Среди качеств, характеризующих интеллектуальные особенности личности, выделяют: продуктивность мышления, степень его гибкости и глубины, его оригинальность, владение обобщенными способами мыслительной деятельности; устойчивая интеллектуальная направленность личности (любопытность); рассудительность, вдумчивость и др.

Характер каждого человека представляет собой неповторимое, уникальное психологическое образование. Каждая черта характера актуализируется в соответствующих ей конкретных жизненных ситуациях и проявляется в форме сложных, синтетических психических состояний, включающих в себя эмоциональные переживания, желания, мысли, образы, сомнения и др. Сбалансированность его черт составляет индивидуальное своеобразие характера.

В поведенческом опыте личности накапливаются как адаптивные, так и дезадаптивные формы поведения. При неблагоприятных условиях формирования личности возникают акцентуации характера.

**Акцентуации характера** (от лат. *accentus* — ударение, подчеркивание) — это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера гипертрофированы и проявляются в форме избирательной

уязвимости психики в отношении некоторых воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.

Акцентуации характера формируются к подростковому возрасту и впоследствии либо преодолеваются с помощью воспитания и самовоспитания, либо становятся основой для образования типа личности, обладающего рядом негативных, препятствующих взаимодействию с другими людьми качеств личности. В современной психологии существуют различные классификации типов акцентуаций характера (К. Леонгард, А.Е. Личко) и методы их определения, которые используются в психотерапевтической практике.

Классификация акцентуаций личности (К. Леонгард) включает в себя следующие типы:

1. **Демонстративный тип.** Личность этого типа отличается легкостью установления контактов, человек обходителен и артистичен в общении, легко приспосабливается к людям. Стремление к контактам с другими людьми обычно связано с потребностью в постоянном внимании к себе со стороны окружающих, поощрению, человек стремится к демонстрации и признанию своих достоинств, лидерству, власти, славе. Склонности к фантазированию, лживости, притворству направлена на приукрашивание себя, преувеличение своих достоинств. Среди средств психологической защиты преобладает вытеснение, благодаря которому может забыть то, о чем не хочет знать, чтобы избежать неприятных переживаний. Лжет обычно, сам веря в то, о чем говорит. Эмоционально лабилен, но действительно глубоких чувств не испытывает. Похвала и успехи других вызывают сильные негативные переживания. Проявляется склонность к интригам, эгоистичность, лицемерие, хвастливость. Часто выступает инициатором конфликтов и активно защищает свою позицию.

2. **Педантичный тип** отличается добросовестностью, аккуратностью, пунктуальностью, добросовестностью, серьезностью в делах. Склонен строго следовать намеченному плану, ориентирован на высокое качество работы, склонен к частым самопроверкам, сомнению. В служебных делах – формалист. Лидерство легко уступает другим. В конфликты вступает редко и ведет себя в них пассивно, но его формализм может провоцировать конфликтные ситуации. Инертность психических процессов приводит к длительным переживаниям психотравмирующих событий.

3. **Застревающий тип** отличается умеренной общительностью, самонадеянный и склонный к нравоучениям, имеет жесткие взгляды и установки. Стремится к высоким показателям в любом деле, за которое берется, и проявляет большое упорство в достижении своих целей,



имеет сильно развитое честолюбие. По отношению к себе предъявляет повышенные требования, чувствителен к мнимой несправедливости по отношению к себе, долго переживает происшедшее. Обычно выступает инициатором конфликтов и занимает в них активную позицию. Проявляет настороженность и недоверчивость к людям, чувствительность к обидам и огорчениям, подозрителен, мстителен, ревнив, склонен к аффективным реакциям.

4. **Возбудимый тип** имеет недостаточный контроль над потребностями и влечениями, что приводит к подчиненности поведения власти физиологических влечений. Свойственна повышенная импульсивность, грубость, склонность к проявлению гнева, раздражительности, вспыльчивости. Часто выступает инициатором конфликтов и занимает в них активную позицию. Может проявлять власть в отношении более слабых. Низкая контактность в общении, нетерпимость к недостаткам и особенностям других людей, замедленность вербальных и невербальных реакций. Работа выполняется только в силу необходимости, часто проявляется нежелание учиться, равнодушие к будущему, часто меняет место работы.

5. **Гипертимный тип** отличается повышенным позитивным настроением, оптимистичностью, большим количеством контактов, быстрой переключаемостью с одного вида деятельности на другой и в то же время недисциплинированностью, необязательностью, склонностью к аморальным поступкам. Для него характерны завышенная самооценка, частые конфликты, в которых выступает инициатором. Высокий жизненный тонус, энергичность, инициативность, изобретательность, склонность к телесным удовольствиям, ярко выраженная мимика, жестикуляция и пантомимика. Характерны внезапные проявления раздражения, гнева, особенно в ситуациях неудач или сопротивления со стороны других в отношении их инициатив. Легкомыслие, поверхностность в общении и выполняемой деятельности. Трудно переносит условия жесткой дисциплины, монотонную деятельность, вынужденное одиночество.

6. **Дистимный тип** характеризуется пессимистическим настроением, небольшим количеством контактов с другими людьми и низким уровнем стремления к их установлению, предпочитает одиночество, замкнутый образ жизни, серьезный и добросовестный. В большинстве случаев имеет заниженную самооценку. В общении немногословен, пассивен, часто заторможен, в том числе в мыслительной деятельности. Круг общения ограничен небольшим количеством людей, дружбу с которыми ценит и готов им подчиняться. Обладает обостренным



чувством справедливости, которое усиливает пессимистические настроения. Редко вступает в конфликты с другими людьми.

7. **Тревожный тип** характеризуется низким уровнем контактов с другими людьми, неуверенностью в себе, преобладанием негативных эмоций, страхи по различным поводам, стеснительность, проявляет обидчивость и чувствительность к отношению окружающих. В то же время ему свойственны такие черты, как дружелюбие, самокритичность, исполнительность. Высоко развиты чувство долга, ответственности, моральные качества. Выраженное чувство собственной неполноценности определяет стремление к самоутверждению в тех видах деятельности, где вероятнее всего достичь успеха. Редко вступает в конфликты и играет в них пассивную роль, предпочитая уступить оппоненту или уйти от взаимодействия, старается найти себе поддержку, помощь. Тяжело переживает ситуации контроля своей деятельности, которые вызывают напряжение и различные страхи. Охотно подчиняется другим, стоящим выше по социальному положению, возрасту и т.п.

8. **Циклоидный тип** отличается частыми сменами настроения. Радостные события вызывают жажду деятельности, множество идей, активное стремление к общению, печальные события – подавленность, замедленность поведенческих реакций и мышления. Активность сменяется вялостью, подавленностью. В периоды спада активности и пессимистических настроений могут возникать суицидальные настроения. Самооценка неустойчива и зависит от преобладающего в данный момент настроения. На критику и замечания реагирует раздражением и злостью, которые в общении проявляются грубостью, хамством, при этом глубоко переживает происходящее. Часто вступает в конфликты, особенно в период подъема настроения. Поведение в ситуации конфликта непредсказуемо.

9. **Экзальтированный тип** отличается восторженным настроением, ощущением непреходящей радости, счастья в связи с любым, даже незначительным, поводом и в то же время испытывает такие же сильные негативные эмоции от печальных событий. Имеет высокий уровень контактов, словоохотлив, легко возникает чувство симпатии к другим, испытывает чувство прочной привязанности к друзьям, склонен к альтруистичности, проявлению сострадания. В конфликтных ситуациях может быть как активной, так и пассивной стороной.

10. **Эмотивный тип** в эмоциональном отношении очень чувствителен к происходящему, легко расстраивается до слез, тревожен и склонен к различным страхам. Ярко выражены чувство сопереживания, отзывчивость, доброта, обостренное чувство долга, мягкосердечность. Очень впечатлителен, что может вызывать сильные эмоциональные

потрясения и психосоматические реакции. Редко вступает в конфликты и играет в них пассивную роль. Ответственен и исполнительен в своей деятельности. В общении стремится ограничиться небольшим кругом людей, вызывающих доверие и симпатию.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Дайте определение понятиям «индивид», «личность», «индивидуальность». В чем заключается их различие?
2. Назовите компоненты структуры личности.
3. Каковы индивидуальные психологические особенности личности?
4. Дайте определение понятию «темперамент». Перечислите типы темпераментов и их психологические особенности.
5. Какова взаимосвязь типов темпераментов и особенностей нервной системы человека?
6. Дайте определение понятиям «способности» и «задатки». Объясните, в чем заключается их различие.
7. Назовите виды способностей, их психологические особенности.
8. Дайте определение понятию «характер» и назовите его свойства.
9. Перечислите качества личности, составляющие черты характера.
10. Что такое акцентуации характера и какое значение они имеют для жизнедеятельности человека?
11. Дайте определение понятию «направленность». Укажите формы направленности личности.